



NRS Rechtsbijstand

Deskundige hulp bij het verhalen van uw schade

In deze brochure

- **Wie zijn wij?**
- **Wat doen wij?**
- **Onze medewerkers**
- **Onze kosten**
- **Hoe verhalen wij uw schade?**
- **Wat gebeurt er na uw schademelding?**
- **Wat verwachten wij van u?**
- **Komen de kosten van het expertisebureau en taxatiekosten voor vergoeding in aanmerking?**
- **Mijn voertuig is total loss verklaard. Wat nu?**
- **Vervangend vervoer.**
- **Wat kunt u verwachten van NRS Rechtsbijstand?**
- **Hoe houden wij op de hoogte?**
- **Contact**

Wie zijn wij?

NRS staat voor Nederlandse Rechtsbijstand Stichting. Heeft u via Allianz of Allianz Direct een rechtsbijstandverzekering afgesloten bij uw autoverzekering? Dan kan NRS Rechtsbijstand u helpen de tegenpartij aansprakelijk te stellen.

Wat doen wij?

NRS Rechtsbijstand helpt u bij het verhalen van schade die u of uw passagiers hebben geleden op de aansprakelijke partij. Wij beoordelen wie aansprakelijk is op basis van onder andere het schadeaangifteformulier dat u heeft ingevuld. Ook schakelen wij eventueel een expert in die de schade aan uw voertuig komt vaststellen.

Daarnaast geven wij u advies en deskundige hulp. Doordat wij uw zaak behandelen, hoeft u niet rechtstreeks met de verzekeraar van de tegenpartij te communiceren.

Onze medewerkers

Wij werken met een team specialisten op het gebied van materiële schade en een team letselschadespecialisten. Onze medewerkers beschikken over alle vakinhoudelijke kennis om uw schade goed te kunnen behandelen.

Onze kosten

Wij ontvangen de premie die u betaalt voor uw rechtsbijstandverzekering. Daarmee bent u verzekerd voor de kosten van onze rechtsbijstand. Dit zijn bijvoorbeeld de kosten van een schade-expert, gerechtsdeurwaarder of advocaat die NRS Rechtsbijstand inschakelt. Deze kosten zijn gemaximeerd. Kijk hiervoor in de polisvoorwaarden. Daarnaast vragen wij aan de verzekeraar van de aansprakelijke partij een vergoeding voor de buitengerechtelijke kosten. Hierbij houden wij ons aan de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars.

Hoe verhalen wij uw schade?

Wat gebeurt er na uw schademelding?

Als het goed is heeft u na de aanrijding samen met de aansprakelijke partij een schadeaangifteformulier ingevuld en ondertekend. Vanwege de bewijslast die wij als eisende partij naar de tegenpartij hebben, adviseren wij altijd het schadeaangifteformulier zo volledig mogelijk in te vullen en te ondertekenen.

Nadat u uw schade heeft gemeld, beoordeelt NRS Rechtsbijstand of uw schade verhaalbaar is. Afhankelijk van de hoogte van de schade, schakelen wij een schade-expert in om de schade aan uw voertuig vast te stellen. Ook stellen wij de tegenpartij aansprakelijk. Ontstaat er een discussie over wie schuld heeft? Dan voeren wij namens u de discussie met de tegenpartij. Wanneer de tegenpartij de aansprakelijkheid erkent en uw schade vergoedt, dan betalen wij na ontvangst van de betalingsbevestiging de schade direct aan u.



Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u volledige medewerking verleent. Hiermee bedoelen wij dat u de schade tijdig bij ons aanmeldt en dat u informatie en documenten die betrekking hebben op de schade zo snel en volledig mogelijk aan ons doorgeeft.

Ook moet u rekening houden met uw schadebeperkingsplicht, die in de wet is opgenomen. Kort gezegd betekent dit dat u wanneer er schade ontstaat die schade zo veel mogelijk moet beperken, binnen de grenzen van wat redelijk is. Er mag van u worden verwacht dat u maatregelen treft om de schade te voorkomen of te beperken.

Komen de kosten van het expertisebureau en taxatiekosten voor vergoeding in aanmerking?

Afhankelijk van de hoogte van uw schade, schakelt NRS Rechtsbijstand een expertisebureau in om uw schade vast te stellen. De kosten die het expertisebureau in rekening brengt, betaalt NRS Rechtsbijstand.

In de meeste gevallen brengen reparateurs zelfstandig taxatiekosten in rekening. Deze taxatiekosten moet u zelf betalen. Dit zijn de kosten die de reparateur maakt om de schade vast te stellen. Als de schade te repareren is, neemt de schade-expert deze kosten op in het expertiserapport. Het schadebedrag dat de expert vaststelt, is dus inclusief de begrotingskosten van de reparateur. Bij reparatie worden deze kosten verrekend en in mindering gebracht op de reparatienota. Als uw voertuig total loss is en niet te repareren is, dan kunnen wij de begrotingskosten voor u indienen bij de tegenpartij.

Mijn voertuig is total loss verklaard. Wat nu?

Als de schade aan uw voertuig meer bedraagt dan de dagwaarde van uw voertuig, heet dat 'economisch total loss'. Om de schade te berekenen, stelt de schade-expert twee bedragen vast.

Het eerste bedrag is de waarde van het voertuig vóór het ongeval, de

dagwaarde. Deze is afhankelijk van het type, het bouwjaar, de kilometerstand en de staat van onderhoud. Het tweede bedrag is de waarde na het ongeval. Deze waarde stelt de schade-expert vast door het bod van mogelijke opkopers op te vragen.

Het hoogste bod bepaalt de waarde na het ongeval. Dit wordt ook wel de restwaarde van het voertuig genoemd. De expert stelt u vervolgens in de gelegenheid aan te geven of u het voertuig wilt behouden of tegen ontvangst van de restwaarde wilt afstaan aan de opkoper. NRS Rechtsbijstand helpt u met het verhalen van de dagwaarde op de tegenpartij.

Het voertuig kan ook 'technisch' total loss zijn. Het voertuig mag dan niet meer gerepareerd worden en u mag het voertuig dan ook niet behouden. Het is dan niet meer verantwoord met het voertuig de weg op te gaan.

Vervangend vervoer

Als u vanwege de schade een auto heeft moeten huren, helpen wij u de kosten daarvan terug te vragen aan de tegenpartij. Wij mogen maximaal 80% van de autohuurkosten terugvragen. En de autohuur mag alleen plaatsvinden tijdens de reparatieduur zoals vastgesteld door de expert. Als uw voertuig total loss is, is de termijn 14 dagen. Omdat u verplicht bent de schadekosten zo veel mogelijk te beperken, is het belangrijk dat u een gelijkwaardig voertuig huurt en de huurperiode zo kort mogelijk houdt.

Wat kunt u verwachten van NRS Rechtsbijstand?

Nadat wij de tegenpartij of diens verzekeraar aansprakelijk gesteld hebben, wachten wij het inhoudelijke standpunt af. Zij zullen ons pas laten weten of aansprakelijkheid erkent wordt, zodra zij over de schademelding van hun eigen verzekerde beschikken. De verzekeraar mag tot uiterlijk drie maanden om de schademelding vragen. Blijft de reactie van de tegenpartij uit? Dan moeten zij na die drie maanden een standpunt over de aansprakelijkheid innemen op basis van de aanwezige stukken.

Houdt u er rekening mee dat de gemiddelde behandelingsperiode 2 tot 3 maanden is. Hoe lang het duurt voordat een schade is uitgekeerd, is afhankelijk van de beschikbare informatie, de duidelijkheid en volledigheid van het schade-aangifteformulier en de complexiteit van de verkeerssituatie.

Hoe houden wij op de hoogte?

Van het verloop van het dossier stellen wij u bij voorkeur per e-mail (of schriftelijk) op de hoogte. Wij informeren u zo snel mogelijk op ontvangen post of e-mails. Ook bij elke actie die wij ondernemen richting de tegenpartij informeren wij u.

Privacy

NRS Rechtsbijstand neemt u persoonsgegevens op in haar administratie. Wij behandelen uw gegevens vertrouwelijk volgens de bepalingen van de Wet bescherming persoonsgegevens, de per 25 mei 2018 ingaande Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere Europese wet- en regelgeving. Voor personen of organisaties die wij inschakelen, gelden dezelfde eisen van bescherming van uw privacy.

Verder zijn wij gebonden aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars. Deze kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, telefoon (070) 333 85 00 of downloaden via <http://bitly.com/gedragscode-verbond>.

Uw persoonsgegevens kunnen daarnaast worden opgenomen in het Centraal Informatie Systeem (CIS) van verzekeringsmaatschappijen die in Nederland werken. Het systeem levert een bijdrage aan een verantwoord acceptatie- en schaderegelingsbeleid van de CIS-deelnemers. Voor meer informatie: Stichting CIS, telefoonnummer (070) 333 85 11 of www.stichtingcis.nl.

Klachten

Bent u niet tevreden over de manier waarop NRS Rechtsbijstand u geholpen heeft? Of over de uitleg van de polisvoorwaarden?

Dan kunt u hierover een klacht indienen. Dat kan telefonisch of schriftelijk. Als u telefonisch een klacht indient, legt een medewerker u uit wat u kunt doen als u een klacht heeft.

Als u schriftelijk een klacht indient, dan kunt u de brief sturen naar: Postbus 1167, 3000 BD Rotterdam. Of u kunt een email sturen naar: schadenrs@nrsned.nl. Na ontvangst van uw klacht, ontvangt u een ontvangstbevestiging van ons. In de brief vermelden wij dat wij binnen 2 weken inhoudelijk reageren op uw klacht.

U kunt bij ons geen klacht indienen over een advocaat of deskundige die u zelf heeft gekozen.

Bent u niet tevreden over het antwoord van NRS Rechtsbijstand?

Dan kunt u contact opnemen met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). U moet dit doen binnen 3 maanden nadat u onze reactie heeft gekregen. Het KiFiD is een onafhankelijke organisatie die klachten beoordeelt.

Op www.kifid.nl staat precies uitgelegd hoe u een klacht indient. NRS Rechtsbijstand zal alle gegevens over uw zaak aan KiFiD geven en meewerken aan het onderzoek van KiFiD. Het postadres is:

KiFiD
Postbus 93257
2509 AG Den Haag

Meer informatie en contactgegevens

Elke schade is uniek. Omdat deze brochure algemene informatie biedt, kan het zijn dat u een vraag heeft. Neemt u dan gerust contact met ons op.

Contact

NRS Rechtsbijstand
Postbus 1167
3000 BD Rotterdam
Telefoonnummer: 088 - 577 1736
E-mail: schadenrs@nrsned.nl

Bezoekadres

Nederlandse Rechtsbijstand Stichting
Coolingsingel 120
3011 AG Rotterdam